

Política de privacidad

Última actualización: mayo de 2026

En Mutversum nos tomamos en serio la privacidad de quienes visitan nuestro sitio web, nos solicitan información, completan el diagnóstico, reservan una cita o se suscriben a nuestras comunicaciones. Esta política explica con detalle qué datos tratamos, con qué finalidad, durante cuánto tiempo y qué derechos puedes ejercer en cualquier momento.

Esta política se redacta conforme al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

1. Responsable del tratamiento

- **Identidad:** María del Carmen Luque Delgado
- **NIF:** 31880361-S
- **Nombre comercial:** Mutversum
- **Domicilio:** Málaga (España)
- **Correo electrónico:** carmen@mutversum.com
- **Teléfono:** 614 182 029
- **Sitio web:** mutversum.com

No se ha designado Delegado de Protección de Datos (DPO) al no concurrir ninguno de los supuestos del artículo 37 RGPD. Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales, puedes dirigirte al correo electrónico indicado arriba.

2. Categorías de datos tratados

En función del canal y la finalidad, Mutversum puede tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono.
- **Datos profesionales:** nombre de la empresa o proyecto, sector, tamaño, antigüedad, web actual, cargo.
- **Datos sobre necesidades comerciales:** objetivos declarados, canales digitales en uso, presupuesto orientativo, momento del proyecto, expectativas.
- **Datos de navegación:** dirección IP, identificadores de cookies, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, fuente de

tráfico. Estos datos se tratan exclusivamente con el consentimiento expreso prestado a través del banner de cookies.

- **Datos de comunicación:** contenido de los mensajes que nos envíes por formulario, email, WhatsApp u otros canales.

No se solicitan ni tratan categorías especiales de datos (salud, ideología, religión, orientación sexual, etc.). Si voluntariamente nos los facilitas en un mensaje, eliminaremos esa parte del contenido y te lo notificaremos.

3. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales con las siguientes finalidades:

3.1. Atender solicitudes de información y contacto

Responder a las consultas que nos hagas llegar a través del formulario de contacto, correo electrónico, teléfono, WhatsApp o cualquier otro canal habilitado.

3.2. Realizar el diagnóstico inicial gratuito

Procesar la información que nos facilitas a través del formulario de diagnóstico para elaborar un informe personalizado sobre el estado de tu presencia digital y enviártelo en un plazo aproximado de 72 horas hábiles.

3.3. Gestión de reservas de citas

Permitir que reserves una sesión de consulta a través del sistema de calendario integrado en la web, gestionar la confirmación, los recordatorios y la sesión propiamente dicha.

3.4. Gestión de la relación contractual

Si decides contratar nuestros servicios, tratamos tus datos para formalizar la relación, ejecutar los trabajos acordados, facturar y cumplir nuestras obligaciones legales (fiscales, contables, etc.).

3.5. Envío de comunicaciones comerciales (newsletter)

Si te suscribes voluntariamente a nuestra newsletter o aceptas recibir comunicaciones comerciales al rellenar otros formularios, te enviaremos contenidos sobre marketing digital, novedades, recursos y, ocasionalmente, ofertas de nuestros servicios. Puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace incluido en cada correo o escribiendo a carmen@mutversum.com.

3.6. Analítica web y mejora del servicio

Analizar de forma agregada el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar la experiencia, los contenidos y los servicios. Esta finalidad solo se ejecuta si has aceptado las cookies analíticas correspondientes.

3.7. Marketing digital y remarketing

Mostrar publicidad personalizada en plataformas de terceros (Meta, Google, etc.) basada en la interacción previa con el sitio web. Esta finalidad solo se ejecuta si has aceptado las cookies de marketing.

3.8. Cumplimiento de obligaciones legales

Conservar la documentación necesaria para atender requerimientos de la Agencia Tributaria, organismos administrativos o judiciales.

4. Base jurídica del tratamiento

Finalidad	Base jurídica
Atender solicitudes (3.1)	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) y medidas precontractuales (art. 6.1.b)
Diagnóstico inicial (3.2)	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a) y medidas precontractuales (art. 6.1.b)
Reservas de citas (3.3)	Consentimiento y medidas precontractuales (art. 6.1.a y 6.1.b)
Gestión contractual (3.4)	Ejecución de un contrato (art. 6.1.b) y obligación legal (art. 6.1.c)
Newsletter y comunicaciones comerciales (3.5)	Consentimiento expreso (art. 6.1.a)
Analítica web (3.6)	Consentimiento expreso prestado a través del banner de cookies (art. 6.1.a)
Marketing digital y remarketing (3.7)	Consentimiento expreso prestado a través del banner de cookies (art. 6.1.a)
Obligaciones legales (3.8)	Cumplimiento de obligación legal (art. 6.1.c)

5. Plazos de conservación

Conservamos los datos personales durante los siguientes plazos:

- **Solicitudes de información sin contratación:** hasta 12 meses desde el último contacto, salvo que solicites su supresión antes.
- **Datos del diagnóstico inicial:** hasta 12 meses desde la entrega del informe, salvo que se inicie relación contractual.
- **Datos de clientes:** durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos (6 años para documentación mercantil según el Código de Comercio; 4 años para obligaciones fiscales según la Ley General Tributaria; 5 años para acciones personales conforme al Código Civil).
- **Datos de suscriptores a newsletter:** hasta que solicites la baja.
- **Datos de navegación y cookies:** según los plazos detallados en la Política de Cookies.

Una vez transcurridos estos plazos, los datos se suprimen mediante procedimientos que garanticen su completa destrucción, salvo bloqueo legal para atender posibles responsabilidades.

6. Destinatarios de los datos (encargados del tratamiento)

Para la prestación de sus servicios, Mutversum se apoya en proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento conforme al artículo 28 RGPD. Todos ellos ofrecen garantías suficientes de cumplimiento normativo y han firmado los correspondientes contratos de encargo.

Proveedor	Función	Ubicación	Transferencia internacional
IONOS	Hosting y alojamiento web	Unión Europea	No
Tally Forms	Formularios web (contacto, diagnóstico)	Unión Europea (Bélgica)	No
Google (Calendar, Workspace, Analytics)	Gestión de citas, correo electrónico y analítica	EE. UU.	Sí, con cláusulas contractuales tipo y adhesión al Data Privacy Framework
Meta Platforms Inc.	Píxel publicitario y plataforma de anuncios	EE. UU.	Sí, con cláusulas contractuales tipo y adhesión al Data Privacy Framework

Proveedor	Función	Ubicación	Transferencia internacional
WhatsApp / Meta	Mensajería con usuarios (cuando esté disponible)	EE. UU.	Sí, con cláusulas contractuales tipo y adhesión al Data Privacy Framework
Proveedor de email marketing	Envío de newsletter y comunicaciones comerciales	Unión Europea / EE. UU. (según proveedor)	En su caso, con garantías adecuadas

Además, los datos podrán ser comunicados a las Administraciones Públicas competentes cuando exista una obligación legal (Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, organismos judiciales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado).

No se cederán datos a terceros para fines comerciales propios distintos de los descritos.

7. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos están ubicados en Estados Unidos. Estas transferencias se realizan con las siguientes garantías:

- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Adhesión de los proveedores al **EU-U.S. Data Privacy Framework**, certificación que la Comisión Europea ha declarado como nivel adecuado de protección mediante Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795.

Puedes solicitar copia de las garantías aplicadas escribiendo a carmen@mutversum.com.

8. Derechos del interesado

Como titular de tus datos personales tienes reconocidos los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales estamos tratando.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión («derecho al olvido»):** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento por motivos relacionados con tu situación particular.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar la suspensión del tratamiento en determinados supuestos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar que sean transmitidos a otro responsable.
- **Retirada del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento previamente prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

- **No ser objeto de decisiones automatizadas:** Mutversum no toma decisiones que produzcan efectos jurídicos basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Cómo ejercer tus derechos

Puedes ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a **car-men@mutversum.com** con el asunto «Protección de datos – [derecho que ejerces]», indicando claramente tu identidad y el derecho que deseas ejercer. Podemos solicitarte una copia de un documento identificativo cuando existan dudas razonables sobre tu identidad.

Atenderemos tu solicitud en el plazo máximo de un mes desde su recepción, prorrogable hasta dos meses adicionales en caso de especial complejidad, de lo que te informaríamos.

Derecho a reclamar ante la autoridad de control

Si consideras que el tratamiento de tus datos vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos:**

- Web: <https://www.aepd.es>
- Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>
- Dirección: C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid

Te animamos, no obstante, a contactar primero con nosotros para intentar resolver cualquier incidencia.

9. Medidas de seguridad

Mutversum ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, atendiendo al estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas.

Entre otras medidas, se aplican: cifrado HTTPS en todas las comunicaciones web, control de acceso por contraseñas robustas y doble factor de autenticación, copias de seguridad periódicas, formación continua en materia de protección de datos y revisión periódica de los proveedores.

10. Datos de terceros

Si nos facilitas datos personales de terceras personas (por ejemplo, socios, empleados o colaboradores de tu empresa), garantizas que cuentas con su consentimiento previo y que les has informado sobre el contenido de esta política, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de su comunicación sin esta autorización.

11. Veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

12. Modificaciones

Mutversum se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o de práctica empresarial. En tales casos, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.