

Política de cookies

Última actualización: mayo de 2026

Esta Política de Cookies forma parte integrante del Aviso Legal y de la Política de Privacidad de mutversum.com. El acceso al sitio web puede implicar la utilización de cookies, conforme a lo establecido en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) y la Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario al visitarlo. Las cookies permiten reconocer al usuario en visitas posteriores, recordar sus preferencias, analizar cómo interactúa con el sitio web y, en algunos casos, mostrarle publicidad personalizada.

Junto a las cookies, este sitio puede utilizar tecnologías similares como **píxeles de seguimiento, almacenamiento local del navegador** (localStorage, sessionStorage) o **etiquetas web (web beacons)**, todas ellas equiparables a efectos de la normativa aplicable.

2. Tipos de cookies que utilizamos

Por su titularidad

- **Cookies propias:** gestionadas directamente por Mutversum desde su propio dominio.
- **Cookies de terceros:** gestionadas por proveedores externos (Google, Meta, Tally, etc.) que prestan servicios contratados por Mutversum.

Por su finalidad

- **Cookies técnicas o necesarias:** imprescindibles para que el sitio web funcione (navegación, seguridad, sesión). No requieren consentimiento.
- **Cookies de preferencias:** recuerdan elecciones del usuario (idioma, región, decisiones sobre cookies).
- **Cookies analíticas o de medición:** permiten conocer cómo navegan los usuarios para mejorar el sitio.
- **Cookies de marketing o publicidad comportamental:** permiten mostrar anuncios personalizados en función del comportamiento de navegación.

Por su duración

- **De sesión:** se borran al cerrar el navegador.
- **Persistentes:** permanecen en el dispositivo durante un periodo definido.

3. Cookies utilizadas en mutversum.com

A continuación se detallan las cookies y tecnologías de seguimiento utilizadas. Esta tabla se actualizará conforme cambien las herramientas integradas.

3.1. Cookies técnicas (necesarias – no requieren consentimiento)

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
Cookies de sesión del CMS	mutversum.com	Mantener la sesión de navegación y el estado del usuario	Sesión
Cookie de consentimiento	mutversum.com	Almacenar las preferencias del usuario sobre cookies	6 meses
Cookies de Tally	tally.so	Funcionamiento de los formularios embebidos (contacto, diagnóstico)	Sesión / hasta 1 año
Cookies de Google Calendar	google.com	Funcionamiento del módulo de reserva de citas embebido	Sesión / persistentes
Cookies del proveedor de hosting (IONOS)	ionos.com	Balanceo de carga y seguridad del servidor	Sesión

3.2. Cookies analíticas (requieren consentimiento)

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
_ga , _ga_<id>	Google Analytics 4	Distinguir usuarios y sesiones, analizar comportamiento agregado	Hasta 2 años
_gid	Google Analytics	Distinguir usuarios	24 horas
_gat	Google Analytics	Limitar la tasa de solicitudes	1 minuto

Más información: [política de privacidad de Google](#)

3.3. Cookies de marketing y publicidad (requieren consentimiento)

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
_fbp	Meta Pixel (Facebook)	Identificar navegadores para mostrar anuncios y medir conversiones	90 días
fr	Meta Platforms	Publicidad personalizada y medición	90 días
_fbc	Meta Pixel	Atribución de clic publicitario	2 años
Cookies de Google Ads (<code>_gcl_au</code> , etc.)	Google	Medición de conversiones publicitarias	Hasta 90 días
Cookies de remarketing	Google / Meta	Mostrar anuncios personalizados en sitios de terceros	Hasta 540 días

Más información: [política de cookies de Meta](#) · [política de privacidad de Google](#)

3.4. Tecnologías similares

- **Píxel de Meta:** etiqueta de seguimiento que se ejecuta en el navegador para medir el resultado de campañas publicitarias en Meta. Su activación está condicionada al consentimiento de cookies de marketing.
- **Botón flotante de WhatsApp** (*cuando esté disponible*): al hacer clic, el usuario es redirigido a WhatsApp. La aplicación de WhatsApp puede instalar cookies o equivalentes en su navegador. Mutversum no controla estas cookies; se rigen por la [política de privacidad de WhatsApp](#).

4. Transferencias internacionales

El uso de cookies de Google y Meta puede implicar la transferencia de datos a servidores ubicados en Estados Unidos. Estas transferencias se realizan con las garantías adecuadas previstas en el RGPD: Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea y adhesión al EU-U.S. Data Privacy Framework. Más información en la [Política de Privacidad](#).

5. Gestión y configuración del consentimiento

Cuando accedes por primera vez al sitio web, se muestra un banner que te permite:

- **Aceptar todas las cookies.**
- **Rechazar todas las cookies no necesarias.**
- **Configurar tus preferencias** por categoría (analíticas, marketing, etc.).

Las cookies técnicas se activan por defecto al ser imprescindibles. El resto solo se activan tras tu consentimiento expreso. Puedes **modificar o retirar tu consentimiento en cualquier momento** desde el enlace «Preferencias de cookies» disponible en el pie de página o eliminando las cookies almacenadas en tu navegador.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud de los tratamientos basados en el consentimiento previo a su retirada.

6. Cómo desactivar las cookies desde tu navegador

Puedes configurar tu navegador para que rechace cookies o te avise antes de aceptarlas. Cada navegador tiene un procedimiento distinto:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Ten en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar al correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio web (por ejemplo, los formularios o el sistema de reserva de citas).

7. Actualización de esta política

Esta política puede actualizarse cuando se incorporen nuevas herramientas, cambie la normativa o evolucione la práctica empresarial. La versión vigente es siempre la publicada en esta página, con la fecha de actualización indicada al inicio.

Para cualquier duda relacionada con esta política, puedes escribirnos a **car-men@mutversum.com**.