

Declaración de accesibilidad

Última actualización: mayo de 2026

Mutversum se compromete a hacer accesible su sitio web mutversum.com a todas las personas, con independencia de su capacidad técnica, cognitiva o física. La presente declaración se elabora con carácter voluntario, en línea con los principios de las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA** del W3C, y con el espíritu de la Directiva (UE) 2019/882 relativa a los requisitos de accesibilidad de productos y servicios (European Accessibility Act), en vigor desde el 28 de junio de 2025.

***Nota:** mutversum.com es un sitio web de una empresa privada que no presta servicios al sector público en el sentido del Real Decreto 1112/2018. Por ello, esta declaración tiene carácter voluntario. Mantenemos no obstante un compromiso real con la accesibilidad como parte de nuestra cultura profesional.*

1. Estado de cumplimiento

mutversum.com es **parcialmente conforme** con las pautas WCAG 2.1 nivel AA. La conformidad parcial se debe a que algunos elementos del sitio aún no cumplen plenamente con todos los criterios de accesibilidad, según se detalla en el apartado «Contenido no accesible».

Trabajamos de forma continua para alcanzar la plena conformidad y revisamos periódicamente el sitio para corregir las deficiencias detectadas.

2. Contenido no accesible

Los siguientes contenidos o funcionalidades pueden no cumplir todos los criterios de accesibilidad en el momento de la publicación de esta declaración:

- **Formularios embebidos de terceros (Tally Forms):** la interfaz y los componentes interactivos dependen del proveedor. Hemos comprobado que Tally cumple con buena parte de las pautas WCAG, pero no podemos garantizar el cumplimiento total de todos los criterios.
- **Módulo de reserva de citas (Google Calendar):** el sistema de reserva embebido se renderiza desde servidores de Google y su accesibilidad depende del proveedor.
- **Botón flotante de WhatsApp (cuando esté disponible):** la aplicación destino (WhatsApp Web o aplicación nativa) tiene su propia política de accesibilidad ajena a nuestro control.

- **Contenido multimedia heredado:** algunas imágenes, vídeos o documentos PDF anteriores a la fecha de la presente declaración pueden carecer de textos alternativos, subtítulos o estructura semántica completa. Estamos revisando este contenido de forma progresiva.
- **Mapas y elementos cartográficos embebidos:** los servicios de mapas de terceros pueden presentar limitaciones de accesibilidad.

3. Medidas adoptadas

Para mejorar la accesibilidad del sitio, hemos adoptado, entre otras, las siguientes medidas:

- Estructura semántica HTML5 (encabezados jerárquicos, regiones, listas).
- Etiquetas ARIA cuando son necesarias para complementar la semántica nativa.
- Contraste de color suficiente entre texto y fondo (objetivo: ratio 4.5:1 para texto normal y 3:1 para texto grande).
- Diseño responsive adaptable a distintos tamaños de pantalla y orientaciones.
- Navegación completa con teclado en los componentes principales.
- Textos alternativos en imágenes con función informativa.
- Enlaces descriptivos que indican su destino o función.
- Tipografía legible con tamaño base adecuado y posibilidad de escalado.

4. Preparación de esta declaración

La presente declaración ha sido preparada el **20 de mayo de 2026** a partir de:

- Una **autoevaluación interna** realizada con herramientas automáticas (Lighthouse, WAVE, axe DevTools).
- Revisión manual con tecnologías de asistencia (lectores de pantalla, navegación por teclado).

Está prevista una revisión y actualización de esta declaración con periodicidad anual o cuando se introduzcan cambios significativos en el sitio web.

5. Mecanismo de comunicación y sugerencias

Si encuentras alguna barrera de accesibilidad al navegar por el sitio web, o quieres hacernos llegar una sugerencia para mejorar, puedes contactarnos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** carmen@mutversum.com
- **Teléfono:** 614 182 029
- **Asunto recomendado:** «Accesibilidad – [breve descripción]»

Por favor, indica: - La URL de la página donde has detectado el problema. - Una descripción del problema o la dificultad encontrada. - El navegador, sistema operativo y, si procede, la tecnología de asistencia que utilizas.

Responderemos en un plazo máximo de **15 días hábiles** desde la recepción del aviso. Si la solución requiere cambios técnicos importantes, te informaremos del plazo previsto para implementarlos.

6. Compromiso continuo

La accesibilidad web no es un objetivo puntual sino un proceso continuo. Nos comprometemos a:

- Considerar la accesibilidad en cada nueva funcionalidad o rediseño del sitio.
- Evaluar la accesibilidad de los proveedores y herramientas externas que integremos.
- Formar a las personas implicadas en la creación y mantenimiento del sitio en buenas prácticas de accesibilidad.
- Revisar esta declaración con regularidad y publicar las actualizaciones que correspondan.

Si tienes cualquier comentario que pueda ayudarnos a mejorar, te agradecemos sinceramente que nos lo hagas llegar.